



## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОНЛАЙН СЕРВИСА «БИЗНЕС-РАДАР.РФ» НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ МОНИТОРИНГА**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта» или «Договор») представляет собой официальное предложение проекта «БИЗНЕС-РАДАР.РФ» расположенный на домене business-friend.ru (бизнес-радар.пф;business-radar.pro;business-friend.ru;business-radar.ru) . Общество с ограниченной ответственностью «ТРУД ЭКСПЕРТ» , ОГРН 314565802300081, ИНН 561019436394 Юридический адрес: 127106, г. Москва, ул. Гостиничная, д. 3, офис 501.в лице Генерального директора Сингербаева Армана Ирбулатовича , действующего на основании Устава , далее именуемого «Исполнитель», публикует настоящую оферту по оказанию услуги автоматического мониторинга Открытых источников на наличие в них сведений, относящихся к «Субъекту мониторинга» (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель ) ИНН которого указал в при оформлении заявки на услугу мониторинга, и предоставлению результатов мониторинга в виде сообщения (сообщений), направляемых Заказчику посредством сервиса коротких сообщений (Short Message Service) далее «СМС» на номер телефона и электронных писем на адрес либо сообщениями в чате Бота или мобильного приложения , в зависимости от способа информирования о результатах мониторинга , который использовал Заказчик , на условиях указанных в настоящем договоре -оферте за цену ,указанную в настоящей оферте .

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком. В соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с ч. 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание услуги мониторинга.

## 2.ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта – настоящий публичный договор на оказание услуги мониторинга Заказчику.

Сайт – интернет-сайты : business-friend.ru , а так же иные домены (бизнес-радар.рф;business-radar.pro;business-friend.ru;business-radar.ru) и все к ним относящиеся “поддомены”, используемые Исполнителем на праве собственности или арендуемые по договору аренды.

Бот - специальная программа, выполняющая автоматически и/или по заданному расписанию какие-либо действия через интерфейсы, предназначенные для людей, используемые Исполнителем на праве собственности или арендуемые по договору аренды.

Услуга мониторинга – исследование «Объекта мониторинга» на предмет наличия в нем сведений относящихся с «Субъекту мониторинга» и предоставлению результатов мониторинга в виде сообщения (сообщений), направляемых Заказчику «СМС» и электронными письмами или сообщениями в чате Бота или мобильного приложения , в зависимости от способа информирования о результатах мониторинга , который указал Заказчик , на условиях указанных в настоящем договоре -оферте за цену ,указанную в настоящей оферте .

«Объекты мониторинга»- Открытые источники , на которых размещаются открытые данные : ФГИ «Единый реестр проверок» ,Картотека Арбитражных дел, система ГАС Правосудие , банк данных исполнительных производств ФССП, Открытые данные на сайте ФНС.

Перечень «Объектов мониторинга» может изменяться , дополняться и расширяться .

«Результат мониторинга» –сведения относящихся с «Субъекту мониторинга»

Данные сведения являются бесплатными, открытыми и общедоступными и не являются собственностью Исполнителя и могут быть получены Заказчиком самостоятельно .на сайтах <https://proverki.gov.ru/>, <http://kad.arbitr.ru>, <https://rospravosudie.com>, <https://sudrf.ru> и <http://fssprus.ru/iss/ip>, <https://service.nalog.ru/bi.do>

«Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по предварительной оплате услуги мониторинга в размере 100 %, осуществленное Заказчиком в безналичной форме или посредством сервисов онлайн-оплаты по реквизитам, указанным в ст. 11 настоящего Договора.

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «ТРУД ЭКСПЕРТ» , предоставляющий Услуга по мониторингу Заказчику на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Заказчик – физическое лицо, юридическое лицо и индивидуальный предприниматель , осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Договор на оказание услуги мониторинга (далее – Договор) – договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Услуги мониторинга, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

#### Правила использования информации

При использовании Данных мониторинга, которые являются Открытыми данными Пользователь обязан:

использовать открытые данные только в законных целях;

не искажать открытые данные при их использовании;

сохранять ссылку на «Объекты мониторинга» при использовании открытых данных.

### 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Услуги мониторинга силами Исполнителя «Объекта мониторинга» на предмет наличия в нем сведений, относящихся с «Субъекту мониторинга»

3.2.2. Сообщения предоставляются однократно при размещении сведений в «Объектах мониторинга», относящихся с «Субъекту мониторинга»

Сообщения направляются Заказчику в течении всего периода действия договора, при каждом размещении, информации на информационных ресурсах «Объектов мониторинга»

В случае отсутствия сведений на информационных ресурсах «Объектов мониторинга» сообщения об отсутствии сведений Заказчику не направляются.

3.2. Стоимость Услуги мониторинга составляет 5000 (Пять тысяч рублей РФ) в год. Договор на оказание Услуги мониторинга считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Стоимость может быть изменена при реализации Исполнителем маркетинговых акций, как собственных, так привлеченных партнеров.

### 4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ МОНИТОРИНГА

4.1. Исполнитель предоставляет Заказчику Услугу мониторинга, при условии 100% (Стопроцентной) предоплаты этой услуги или активации услуги иным способом при выполнении условий маркетинговых акций, как собственных, так привлеченных партнеров.

4.2. Оплата Услуги мониторинга происходит путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в ст. 11 настоящего Договора либо с использованием сервисов онлайн оплаты, интегрированными с Сервисом БИЗНЕС-РАДАР.РФ

4.3. Подтверждением подключения к сервису является информационное сообщение о подключении к сервису , высланное по электронному адресу, указанному при заполнении заявки и (или) посредством СМС или сообщениями в чате Бота или мобильного приложения , в зависимости от выбранного способа оповещения о результатах мониторинга и на электронный адрес указанный Заказчиком

4.4. В случае, если в течение 2 рабочих дней после оплаты Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Услуге мониторинга , ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя на Сайте или в письменном виде по адресу: business-friend@bk.ru указанному на «Сайте». В теме письма указать АКТИВАЦИЯ ПОДПИСКИ или обратиться на Открытые линии на сайте.

4.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услугу мониторинга в виде сообщения (сообщений ) о размещенных на «Объектах мониторинга» сведениях , относящихся к «Субъекту мониторинга, посредством сервиса СМС и электронной почты или сообщениями в чате Бота или мобильного приложения в зависимости от способа информирования, который указал Заказчик , на условиях указанных в настоящем договоре -оферте , начиная со следующей даты с момента с момента активации услуги

4.6. Настоящий договор имеет силу акта об оказании слуг. Прием оказанных услуг производится Заказчиком без подписания соответствующего акта.

4.7. Исполнитель оставляет за собой право

А) изменить стоимость подписки исключительно для новых Подписок Заказчиков или сделать ее бесплатной.

Б) исполнитель оставляет за собой право делегировать оказание Услуги мониторинга другому Исполнителю на тех же условиях, тем же способом и за ту же цену в течении срока действия договора .

## 5. ЗАЯВКА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ

5.1. Заявку можно заполнить в личном кабинете на Сайте , предварительно зарегистрировавшись а так же воспользоваться помощью менеджера , через Открытые линии на Сайте

5.1. Предоставление Заказчику Услуги мониторинга осуществляется после заполнения формы заявки ,которая осуществляется на «Сайте» или в интерфейсе «Бота или мобильного приложения » путем заполнения ИНН «Субъекта мониторинга» , указания способа оповещения о результатах мониторинга, номера телефона, электронного адреса и Активации услуги посредством оплаты или выполнения условий маркетинговых акций .

## 6.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику круглосуточный доступ к Сайту и личному Кабинету.

6.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Услуги мониторинга Заказчику.

6.3. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию. Срок для предоставления информации 14 рабочих дней со дня обращения в службу поддержки Исполнителя на Сайте или в письменном виде по адресу: [business-friend@bk.ru](mailto:business-friend@bk.ru) или позвонить по телефону, указанному на «Сайте»

6.4. Срок действия договора 1 (один) год с даты поступления денежных средств на счет Исполнителя.

Продление договора осуществляется путем повторного оформления подписки на Сайте ли через интерфейс Бота или мобильного приложения .

6.5. Исполнитель вправе прекратить полностью или временно оказание услуги Заказчику в случае нарушения им Правил использования информации

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе указания данных для получения Информации

7.2. Заказчик обязан соблюдать Правила использования информации а именно

При использовании результатов мониторинга Пользователь обязан:

использовать открытые данные только в законных целях;

не искажать открытые данные при их использовании;

сохранять ссылку на «Объекты мониторинга» при использовании открытых данных.

7.3. Заказчик имеет право использовать полученные результаты мониторинга в законных целях

7.4. Заказчик обязан поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к результатам мониторинга а именно;

-Использовать в исправном считывающем устройстве (Телефон, Смартфон, Планшет иные устройства ) SIM- карту , номер которой указан, при заполнении данных для получения результатов мониторинга.

-поддерживать баланс на SIM-карте , необходимый для получения СМС .

-сохранять свои данные своей учетной записи электронного адреса , не передавать, регулярно просматривать сообщения ,

-обеспечивать доступ к интернету оборудования и каналов связи , обеспечивающие ему доступ к результатам мониторинга.

## 8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1.. При установлении факта не получения результатов мониторинга в течении срока действия договора Заказчик направляет претензию в службу поддержки Исполнителя на Сайте или в письменном виде по адресу: business-friend@bk.ru или обратиться через Открытые линии на Сайте, что будет являться основанием для проведения проверки . Результаты проверки . будут высланы Заказчику письмом на электронный адрес, со скриншотами и ссылками «Объектов мониторинга» в течение 30-ти рабочих дней после получения Претензии от Заказчика

8.1.1. В случае если услуга мониторинга не оказана по вине Исполнителя, Заказчику будет возмещена стоимость уплаченная за услугу за текущий период , на счет указанный в претензии.

8.1.2. В случае если не информирование произошло по вине должностных лиц , органов государственного контроля, в чьи обязанности входит вносить своевременно соответствующие записи в «Объекты мониторинга» (подтверждение скриншоты сайтов «Объектов мониторинга») , Исполнитель ответственности не несет .

8.1.3. По истечении указанного выше срока Исполнителем принимается одно из следующих решений:

1) о несогласии с претензией и об отказе в удовлетворении заявленных требований, с мотивацией такового решения

2) о согласии с претензией и об удовлетворении заявленных требований. О принятом решении Исполнитель уведомляет Заказчика путем направления ему ответа на электронный адрес, указанный Заказчиком,

В претензии о возврате денежных средств Заказчик обязан указать способ возврата денежных средств и указать реальные и полные реквизиты Заказчика в кредитной организации РФ для перечисления Исполнителем денежных средств Заказчику. После списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя по реквизитам, указанным Заказчиком, договор считается расторгнутым, а финансовые обязательства сторон исполненными. Финансовый документ, подтверждающий списание денежных средств со счета Исполнителя в пользу Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) услуги мониторинга по причинам, не зависящим от Исполнителя. Возврат не осуществляется в случае не получения Услуги мониторинга не по вине Исполнителя если невыполнение будет являться прямым следствием обстоятельств непреодолимого (форс-мажорного) характера, находящихся вне контроля Исполнителя

8.3. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Заказчик утерял , сломал или забыл PIN код SIM-карты, номер которой указан при заполнении данных при заполнении данных для получения Услуги мониторинга., если заказчик забыл электронный адрес или забыл от нее пароль или в следствие не осторожного обращения пароль был изменен Заказчиком или иным лицом , если у заказчика нет доступа (постоянного доступа) к интернету для обеспечения условий для получения Услуги мониторинга при помощи оборудования Заказчика по каналам связи указанным при заполнении данных для получения Услуги мониторинга.

Возврат денежных средств не осуществляется по истечении срока действия договора , в случае если Заказчик не получил ни одного информационного сообщения из об информации размещенной в «Объектах мониторинга» .

Возврат денежных средств не осуществляется при проведении в отношении Субъекта мониторинга проверок ,контролирующими органами, которые не обязаны вносить сведения в Источник информации или внесение таковых сведений запрещено в соответствии с действующим законодательство РФ а так же если судебные дела , в которых Субъект мониторинга является участником и идентифицирующая информация (ИНН) не указана в карточке дела в соответствии с действующим законодательством ( Судебное дело и судебные акты непрошедшие процедуру деперсонификации в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 22.12.2008 № 262-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности судов в Российской Федерации» Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

## 9.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуги мониторинга, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в случае если Заказчик –Физическое лицо Черёмушкинский районный суд города Москвы. или если Заказчик Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель в Арбитражный суд. города Москвы

9.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 10.ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА УСЛУГИ МОНИТОРИНГА

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает и осознает , что Услуга мониторинга является результатом мониторинга открытых данных и риски а именно неполучения/недополучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с не получением ( не полным получением) Услуги мониторинга не могут быть приняты в ходе претензий и судебных разбирательств , так доступ к Открытым данным .является свободным , бесплатным и всегда может быть осуществлен Заказчиком самостоятельно.

## 11.СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ТРУД  
ЭКСПЕРТ»

Юридический адрес: 127106, г. Москва,

ул. Гостиничная, д. 3, офис 501.

ОГРН 1167746383870

ИНН/КПП 9715255412/ 771501001

р/с 40702810202310000878

в АО "АЛЬФА-БАНК"

к/сч № 30101810200000000593

БИК 044525593.

тел: 8(495)212-21-74;

Генеральный директор ООО «ТРУД ЭКСПЕРТ»

Сингербаев Арман Ирбулатович

Служба поддержки: [business-friend@bk.ru](mailto:business-friend@bk.ru)

[Открытые линии на сайте \(сайтах\)](#)